Términos y condiciones para la reserva compra en el Planetarium Cusco

Gracias por reservar su experiencia con nosotros. Por favor, lea detenidamente los siguientes términos y condiciones.

RESERVAS

- Los datos ingresados en su ficha de reserva deben completarse con exactitud y veracidad, ya que son muy importantes para organizar la experiencia. Revíselos antes de enviarlos ya que la reserva se generará con los datos .
- Si el sistema indica que no hay disponibilidad, contáctenos directamente para brindarle asistencia y opciones alternativas.
- El sistema de reservas se cierra automáticamente a las 3:00 p.m. del mismo día. Si desea reservar o realizar modificaciones después de esa hora, comuníquese con nosotros al teléfono +51 974 877 776.

SOBRE LA EXPERIENCIA

- El punto de encuentro y recojo es en el centro de la plaza Regocijo, entre las 5:30 p.m. y las 5:40 p.m., hora en que partimos. Si se demora, podrá alcanzarnos por su cuenta.
- El transporte es compartido (un asiento por persona) y consiste en un recorrido breve de 10 minutos. Apostamos por el transporte colectivo de menor impacto; Si viene en grupo o familia, trate de embarcar primero, haremos lo posible para que estén juntos. Si debemos separarlos, no se preocupe es una ruta muy corta y llegamos simultáneamente.
- La experiencia se divide en tres etapas: la charla en salas, la proyección estelar en el domo y la observación con telescopios, las cuales no necesariamente ocurren en ese orden.
- La observación con telescopios DEPENDE DE LAS CONDICIONES CLIMÁTICAS. No hay devoluciones si no logramos usarlo.

Planetarium Cusco

CONVIVENCIA

- En Planetarium Cusco garantizamos un espacio amable y seguro para todos. No se tolera ningún tipo de discriminación.
- Aunque amamos a las mascotas, la experiencia no está adaptada para ellos; por su propia seguridad y bienestar, les pedimos que no los traigan.
- No está permitido consumir alimentos ni bebidas dentro del domo.
- No se permite el ingreso a personas bajo los efectos del alcohol o sustancias psicoactivas.
- La experiencia está diseñada para niños mayores de 7 años. Si decide asistir con niños menores bajo su criterio, será su responsabilidad supervisar su comportamiento para no incomodar a los demás visitantes.

CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

- Tenemos flexibilidad para hacer cambios de fecha, siempre y cuando haya espacios disponible en la nueva fecha solicitada.
- No hay devoluciones dentro de las 24 horas antes del servicio
- Entre 48 horas y 24 horas, con un medio sustentatorio, de hace la devolución del 50%
- mas de 48 horas y con un medio probatorio, enviado por e mail, se puede hace devoluciones menos un 15% de trámites administrativos.
- ESPERAMOS QUE DISFRUTE SU EXPERIENCIA Planetarium Cusco

Terms and Conditions for Booking a Purchase at Planetarium Cusco

Thank you for booking your experience with us. Please read the following terms and conditions carefully.

RESERVATIONS

- The information entered on your booking form must be complete and accurate, as it is essential for organizing the experience. Please review it before submitting, as the reservation will be generated using the details provided.
- If the system shows no availability, please contact us directly so we can assist you with alternative options.
- The booking system closes automatically at 3:00 p.m. on the day of the visit. If you wish to book or make changes after that time, please contact us at +51 974 877 776.

ABOUT THE EXPERIENCE

- The meeting and pickup point is at the center of Plaza Regocijo, between 5:30 p.m. and 5:40 p.m., when we depart. If you arrive late, you may make your own way to join us.
- Transportation is shared (one seat per person) and consists of a brief 10-minute ride. We are committed to lower-impact collective transportation. If you are traveling as a group or family, please try to board first – we will do our best to keep you together. If we do need to separate you, don't worry: it's a very short route and we all arrive at the same time.
- The experience is divided into three stages: the talk in the exhibit rooms, the star projection in the dome, and telescope observation – which do not necessarily occur in that order.
- Telescope observation DEPENDS ON WEATHER CONDITIONS. There are no refunds if we are unable to carry it out.

Planetarium Cusco

COMMUNITY GUIDELINES

- At Planetarium Cusco, we guarantee a friendly and safe space for everyone. No form of discrimination will be tolerated.
- Although we love pets, the experience is not suited for them; for their own safety and well-being, we ask that you do not bring them.
- Eating or drinking inside the dome is not permitted.
- Entry is not permitted for persons under the influence of alcohol or psychoactive substances.
- The experience is designed for children over 7 years old. If you choose to attend with younger children at your own discretion, it will be your responsibility to supervise their behavior so as not to disturb other visitors.

CHANGES AND REFUNDS

- We are flexible about rescheduling, provided there is availability on the newly requested date.
- There are no refunds within 24 hours of the service.
- Between 48 and 24 hours before, with supporting documentation, a 50% refund will be issued.
- More than 48 hours before, with supporting documentation sent by email, refunds can be issued minus a 15% administrative fee.